



Garantivillkor Lightronic

Lightronic konstruerar och marknadsför högkvalitativa LED-belysningsprodukter. Produktgarantin följer branschens gällande standard. Lightronic lämnar normalt en 5-årig produktgaranti på samtliga egenutvecklade och egentillverkade LED-produkter. För drivenheter och övriga produkter från tredje part lämnas en 2-årig garanti om inte annat anges.

1. Omfattning produkter

Garantin omfattar samtliga LED-moduler och övriga kretskort konstruerade och framtagna av Lightronic. För tredjepartsprodukter lämnas en garanti motsvarande det produktlevererande företagets garantiåtagande, normalt 5 år.

2. Garantitid

5 års garanti

Lightronics 5-åriga garanti omfattar samtliga egentillverkade LED-produkter. Garantin omfattar konstruktionsfel och funktionsfel som uppstår inom 5 år från inköpsdatum.

Drivenheter omfattas normalt av 5-årig elektronikgaranti. Andra garantitider kan förekomma. Garantin är giltig förutsatt att produkten använts i enlighet med angivna produktspecifikationer. Vid förhållanden där produkten används utanför specificerade områden avseende matning, last, temperatur och miljö kommer villkoren för garantin ej vara uppfyllda. Garantin innefattar konstruktionsfel gällande från inköpsdatum.

3. Generella garantivillkor

Garantin gäller under förutsättning att produkten används på ett korrekt sätt och i överensstämmelse med angivna produkt- och användningsspecifikationer.

Garantin gäller inte vid skadegörelse eller annan onormal yttre påverkan.

Gränsvärden för temperatur, spänning och ström får inte överskridas och produkten får inte utsättas för mekanisk belastning.

Garantin är en funktionsgaranti vilket innebär att vi garanterar funktionen under angiven tid. Dessutom omfattar garantin konstruktionsfel inom angiven garantitid. Detta omfattar dock inte normal förslitning under produktens livscykel.

Vid uppfyllda garantivillkor utgår kostnadsfritt ersättningsvara. Kostnader och ersättningar för demontering eller montering samt fraktkostnader tur och retur av produkt omfattas inte av garantin. Kostnad för olägenheter som uppkommit för tredje part ersätts inte.

4. Leverans- och reklamationsvillkor

ALEM 09 är gällande leveransvillkor. Felande produkt ersätts i enlighet med garantivillkor. Reklamation anmäls till Lightronic i enlighet med åberopande av garantianspråk, varvid vi sänder ersättningsdel eller produkt och bifogar frakthandlingar för återsändande. Vi förbehåller oss rätten att avgöra om garantivillkoren fullföljts och produkten således skall ersättas. Om återsändning inte sker debiteras ersättningsvaran och fraktkostnaden.

5. Tillägg och ändringar till ALEM09

- ALEM 09 reklamationsblankett skall alltid användas vid reklamation. Denna ligger till grund för Lightronics reklamationshantering. Ordererkännande eller faktura på inköpet skall bifogas reklamationsblanketten av kund.
- Montering, installation och underhåll skall göras i enlighet med installationsanvisningar, produktblad. Anvisningar och produktblad finns tillgängliga på Lightronics hemsida (www.lightronic.se).
- Kunden gör samtliga reklamationer tillsammans med Lightronic. Alla produktreturer måste i förväg godkännas av Lightronic. Vi har rätt att neka reklamation om beslut fattas utan vårt godkännande.
- Vid reklamation av felaktig produkt kommer den testas av Lightronic. Om reklamationen inte påvisar något konstruktionsfel eller funktionsfel, så kommer kunden att debiteras en serviceavgift på 700 SEK per påbörjad timme + ev. omkostnader, såsom ersättningar för demontering eller montering samt fraktkostnader.
- Komplettering till § 23 ALEM 09 - Returer. Konstruerade produkter som är specifikt anpassade för kund, återköps inte. För standardprodukter återköps produkten inom 60 dagar från leveransdatum. Returer ska återlämnas i obruten förpackning. Vid retur debiteras en returavgift med minst 30 % av fakturerat varuvärde. Är varan inte i fullgott skick har Lightronic rätt till större returavdrag.
- Kunden ansvarar för att all information delegeras i sin organisation så att ovan beskrivna tillägg samt övrigt i ALEM 09 efterföljs.

6. Åberopande av garantianspråk

Vid garantianspråk måste garantin åberopas utan dröjsmål genom att omgående kontakta Lightronic. Detta görs via mail eller per post genom att fylla i reklamationsblankett och tillsammans med denna bifoga ordererkännande eller faktura på köpet. Reklamationsblankett finns att ladda ner på (www.lightronic.se/reklamation/blankett_ALEM09).

Lightronic förbehåller sig rätten till ändringar i detta dokument.

Dokumentnamn: GARANTI_PA3

Utgivningsdatum: 2013-12-16

Reviderat: 2023-02-14

LIGHTRONIC AB

Tallbacksgatan 11R

195 72 Rosersberg

info@lightronic.se